  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 1 พฤศจิกายน ๒๕60

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน ตุลาคม 2560 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 ตุลาคม 2560) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 1 ธันวาคม ๒๕60

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2560 (ระหว่างวันที่ 1 – 30 พฤศจิกายน 2560) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 4 มกราคม ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน ธันวาคม 2560 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 ธันวาคม 2560) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 1 กุมภาพันธ์ ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน มกราคม 2561 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 มกราคม 2561) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 2 มีนาคม ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561 (ระหว่างวันที่ 1 – 28 กุมภาพันธ์ 2561) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 2 เมษายน ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน มีนาคม 2561 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 มีนาคม 2561) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 2 พฤษภาคม ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน เมษายน 2561 (ระหว่างวันที่ 1 – 30 เมษายน 2561) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 1 มิถุนายน ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน พฤษภาคม 2561 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 พฤษภาคม 2561) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 2 กรกฏาคม ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน มิถุนายน 2561 (ระหว่างวันที่ 1 – 30 มิถุนายน 2561) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 1 สิงหาคม ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน กรกฎาคม 2561 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 กรกฏาคม 2561) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 3 กันยายน ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน สิงหาคม 2561 (ระหว่างวันที่ 1 – 31 สิงหาคม 2561) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 1 ตุลาคม ๒๕61

**เรื่อง** รายงานข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิผล รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประจำเดือน กันยายน 2561 (ระหว่างวันที่ 1 – 30 กันยายน 2561) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** 5 ตุลาคม ๒๕61

**เรื่อง** รายงานสถิติข้อมูลผู้ร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาล ใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนในกรณีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลถูกร้องเรียนว่ากระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

บัดนี้ การดำเนินการดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสถิติข้อมูลผู้ร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานข้อมูลสถิติที่แนบมาด้วยพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** ตุลาคม ๒๕61

**เรื่อง** ติดตามความคืบหน้าและผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ   
 พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง , นักทรัพยากรบุคคล

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล จะดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 และรายงานข้อมูลในระบบ e-PlanNACC ให้สำนักงาน ปปช. ภายใน 30 พฤศจิกายน ๒๕๖๑

บัดนี้ สิ้นสุดปีงบประมาณแล้ว เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว บรรลุ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จึงขอติดตามความคืบหน้าและผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รายละเอียดตามแบบรายงานความคืบหน้าฯ ที่แนบมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** ตุลาคม ๒๕61

**เรื่อง** รายงานสถิติผู้มารับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ตามที่สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561) เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ และเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสถิติดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสถิติผู้พร้อมบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รายละเอียดตามแบบรายงานสถิติผู้มารับบริการที่แนบมาด้วยนี้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่**

**เรื่อง** มาตรการแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยงานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล ได้รับแจ้งจากประชาชนในกรณีขอให้แก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ ด้านการสาธารณสุข ในกรณีต่างๆ เช่น ปัญหากลิ่นเหม็นจากท่อระบายน้ำ ปัญหาควันจากการย่างอาหาร ปัญหาน้ำรั่วซึมจากบ้านข้างเคียงปัญหาต้นไม้ที่ขึ้นปกคลุมบ้านอาจหักล้มทับบ้านหรือสายไฟฟ้า เป็นต้น

เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อน รำคาญ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ทันท่วงที เห็นควรกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้   
 1. มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เพื่อลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการ ประกอบด้วย  
 1.1 ผู้อำนวยการกองช่าง  
 1.2 ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
 1.3 นักป้องกันบรรเทาสาธารณภัย  
 2. ทำความเห็นเสนอเรื่องให้นายกเทศมนตรีพิจารณาสั่งการและรายงานข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์รับทราบ  
 3. ดำเนินการตามข้อสั่งการ  
 4. รายงานผลการดำเนินให้นายกเทศมนตรี ผู้ได้รับความเดือดร้อน และผู้เกี่ยวข้องทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ เพื่อจักได้แจ้งทุกสำนัก กอง ทราบ และถือปฏิบัติ

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ผลการพิจารณา

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ   
 เนื่องจาก....................................................

.....................................  
 (นายวิชัย ประภากรแก้วรัตน์)  
 นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** กุมภาพันธ์ ๒๕6๑

**เรื่อง** มาตรการกำหนดขั้นตอน / กระบวนการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำมาตรการกำหนดขั้นตอน / กระบวนการเรื่องร้องเรียน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4 ปี (พ.ศ.2561 – 2564) สอดคล้องกับมิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ข้อ 3.2 การรับฟังความคิดเห็นการรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ตามมาตรการ ดังนี้

1. จัดทำแผนผังกระบวนงานและขั้นตอนในการรับเรื่องของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
 2. จัดทำแผ่นพับให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้สิทธิร้องเรียน และขั้นตอนการใช้สิทธิร้องเรียน   
 3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในบันทึกฉบับนี้ เพื่อจักได้แจ้งงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัด

อนุมัติให้ดำเนินการ

ไม่อนุมัติให้ดำเนินการ   
 เนื่องจาก....................................................

.....................................  
 (นายวิชัย ประภากรแก้วรัตน์)  
 นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

  **บันทึกข้อความ**

# **ส่วนราชการ** เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

**ที่** ชย ๕๓๗๐๑/ **วันที่** กุมภาพันธ์ ๒๕6๑

**เรื่อง** มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก”

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ด้วยเทศบาลตำบลหนองบัวโคก ได้จัดทำมาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก” เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4 ปี (พ.ศ.2561 – 2564) สอดคล้องกับการดำเนินการตามมติที่ 1 การสร้างสังคมที่ไม่ทุนต่อการทุจริต ข้อ 1.1 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร ทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่นและฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมาตรการ ดังนี้

1. ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม  
 2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบ  
 3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน  
 4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรมและถูกกฏหมาย  
 5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยและไม่เลือกปฏิบัติ  
 6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง  
 7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ 8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข  
 9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดพิจารณาลงนามอนุมัติให้ดำเนินการ เพื่อจักได้แจ้งทุกสำนัก กอง ฝ่าย งาน ทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นางสาวอโณทัย คำนาค)

หัวหน้าสำนักปลัด

อนุมัติให้ดำเนินการ

ไม่อนุมัติให้ดำเนินการ   
 เนื่องจาก....................................................

.....................................  
 (นายวิชัย ประภากรแก้วรัตน์)  
 นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก