**คำนำ**

 การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง 3 ด้าน คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเทศบาลฯ และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

 ในการนี้ เทศบาลตำบลหนองบัวโคกขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

 สำนักปลัดเทศบาล
 เทศบาลตำบลหนองบัวโคก
 3 ตุลาคม 2561

**สารบัญ**

 **หน้า**

**คำนำ**

**สารบัญ**

**บทนำ 1**

* 1. **ความเป็นมาและความสำคัญ 1**
	2. **วัตถุประสงค์ 1**
	3. **ขอบเขตของการสำรวจ 2**
	4. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 1**

**ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ 3
 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ 3
 ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ 5
 ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 6
 ด้านที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
 ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ 9**

**สรุป 9**

**ภาคผนวก**

 **ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ
 ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม**