**คำนำ**

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง 3 ด้าน คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเทศบาลฯ และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้ เทศบาลตำบลหนองบัวโคกขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล  
 เทศบาลตำบลหนองบัวโคก  
 3 ตุลาคม 2561

**สารบัญ**

**หน้า**

**คำนำ**

**สารบัญ**

**บทนำ 1**

* 1. **ความเป็นมาและความสำคัญ 1**
  2. **วัตถุประสงค์ 1**
  3. **ขอบเขตของการสำรวจ 2**
  4. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 1**

**ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ 3  
 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ 3   
 ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ 5  
 ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 6  
 ด้านที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  
 ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ  
 ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ 9**

**สรุป 9**

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ   
 ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม**