**รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

**ลำดับที่ 2**4

**1. ชื่อกิจกรรม การจัดทำคู่มือประชาชนในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก**

**2. หลักการและเหตุผล**

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2498 กำหนดให้เทศบาลมีภารกิจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในด้านต่างๆ เป็นภารกิจหน้าที่ขั้นพื้นฐานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องมี เพื่อเป็นการให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่น เป็นหลักประกันขั้นพื้นฐานให้กับประชาชนในท้องถิ่นว่าจะได้รับบริการสาธารณะในระดับพื้นฐานที่สุดจากรัฐ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และเกิดความพึงพอใจ ไม่เลือกปฏิบัติซึ่งจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือประชาชนในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานหรือภารกิจหลักเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

**3.วัตถุประสงค์**

3.1 เพื่อเป็นแนวทางหรือคู่มือในการปฏิบัติงาน

3.2 เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงภารกิจและหน้าที่ของเทศบาลและขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

**4. เป้าหมาย/ผลผลิต**

- จัดทำคู่มือประชาชนในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก

**5. พื้นที่ดำเนินการ**

- เทศบาลตำบลหนองบัวโคก

**6. วิธีดำเนินการ**

- จัดทำคู่มือประชาชนในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก

- ประกาศให้สาธารณชนทราบ

**7. ระยะเวลาดำเนินการ**

- ปีงบประมาณ พ.ศ.2562-2564

**8. งบประมาณดำเนินการ**

- ไม่ใช้งบประมาณ

**9. ผู้รับผิดชอบ**

- สำนักปลัดเทศบาล

**10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- มีคู่มือ หรือแนวทางในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก