**รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

**ลำดับที่ 26**

**1. ชื่อมาตรการ ยกระดับคุณภาพบริการประชาชน**

**2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

การทำงานของภาครัฐในปัจจุบัน ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ คือประชาชนจะต้องได้รับการบริการที่รวดเร็วถูกต้อง เสมอภาค และพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ ส่วนราชการจึงมีความจำเป็นจะต้องมีการพัฒนาองค์กร ประมาณการ และบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**3.วัตถุประสงค์**

3.1 เพื่อแสดงขั้นตอนระยะเวลา อัตราค่าบริการที่ชัดเจนและสะดวกต่อการรับบริการ

3.2 เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**4. เป้าหมาย/ผลผลิต**

- พนักงาน และลูกจ้างเทศบาลมีการพัฒนาองค์กรกระบวนการ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนได้ดีขึ้น

**5. พื้นที่ดำเนินการ**

- เทศบาลตำบลหนองบัวโคก

**6. วิธีดำเนินการ**

6.1 จัดทำมาตรการยกระดับคุณภาพบริการประชาชน

6.2 แจ้งเวียนพนักงานและลูกจ้างเทศบาลทราบเพื่อถือปฏิบัติ

**7. ระยะเวลาดำเนินการ**

- ปีงบประมาณ พ.ศ.2562-2564

**8. งบประมาณดำเนินการ**

- ไม่ใช้งบประมาณ

**9. ผู้รับผิดชอบ**

- สำนักปลัดเทศบาล

**10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ประชาชนทราบขั้นตอนการรับบริการ และได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ