**รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

**ลำดับที่ 40**

**1. ชื่อมาตรการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหนองบัวโคกว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ**

**2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ** ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลจะต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และเป็นไปตามระเบียบ ข้อกฎหมาย ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ไม่ประวิงเวลาหรือกลั่นแกล้งประชาชนให้ได้รับความไม่เป็นธรรม ซึ่งการปฏิบัติงานอาจกระทบต่อประชาชนที่เกี่ยวข้อง อาจถูกร้องเรียนจากการกระทำที่เจตนา หรือขาดเจตนาในการกระทำผิด หรือความไม่รู้ในเรื่องนั้นๆ จึงควรมีมาตรการในการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในกรณีถูกกล่าวหาว่าทุจริตหรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อลงปัญหาข้อร้องเรียนและการกระทำผิดลง

**3.วัตถุประสงค์** 3.1 เพื่อให้มีมาตรการในการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่เทศบาลว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ3.2 เพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียนและการกระทำผิดลง

**4. เป้าหมาย/ผลผลิต** - มีมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริต หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

**5. พื้นที่ดำเนินการ** - เทศบาลตำบลหนองบัวโคก

**6. วิธีดำเนินการ** 6.1 จัดทำมาตรการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลถูกกล่าวหาจากบุคคลภายนอก6.2 แจ้งเจ้าหน้าที่เทศบาลทราบและถือปฏิบัติ

**7. ระยะเวลาดำเนินการ** - ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 - 2564

**8. งบประมาณดำเนินการ** - ไม่ใช้งบประมาณ

**9. ผู้รับผิดชอบ** - สำนักปลัดเทศบาล

**10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์** - จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ฯ ลดลง