**รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

**ลำดับที่ 4๖**

**1. ชื่อกิจกรรม การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองบัวโคก**

**2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ตามอำนาจหน้าที่และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยประชาชนอาจได้รับ ผลกระทบจากการดำเนินการของรัฐ หรืออาจได้รับความเดือดร้อนจากสภาวะแวดล้อมต่างๆในชุมชน หรือมีเรื่องที่จะร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้เทศบาลดำเนินการให้ตามแนวทางของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

**3.วัตถุประสงค์**

3.1 เพื่อรับฟังความคิดเห็นและตอบสนองเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

3.2 เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน

**4. เป้าหมาย/ผลผลิต**

- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

**5. พื้นที่ดำเนินการ**

- เทศบาลตำบลหนองบัวโคก

**6. วิธีดำเนินการ**

6.1 จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

6.2 แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับตำแหน่งทราบและถือปฏิบัติตามคำสั่ง

**7. ระยะเวลาดำเนินการ**

- ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 - 2564

**8. งบประมาณดำเนินการ**

- ไม่ใช้งบประมาณ

**9. ผู้รับผิดชอบ**

- สำนักปลัดเทศบาล

**10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ได้ดำเนินการแก้ไข