**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**



**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก**

เทศบาลตำบลหนองบัวโคก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จาการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องว่าง ที่เลือก

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ**

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช/ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท อื่นๆ (ระบุ).................
4. อาชีพ เกษตรกร ค้าขาย รับจ้าง

รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/นักศึกษา

อื่นๆ (ระบุ) .................................................................................

**ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| 0 การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | 0 การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| 0 การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | 0 การขอใช้ห้องประชุม |
| 0 สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด | 0 กิจกรรมกลุ่มสตรี |
| 0 การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | 0 การใช้บริการ Internet |
| 0 กิจกรรมเด็ก/เยาวชน | 0 การขอใช้ Free wifi |
| 0 การป้องกันโรคไข้เลือดออก | 0 การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| 0 ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร | 0 ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| 0 จดทะเบียนพาณิชย์ | 0 การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน |
| 0 การชำระภาษีป้าย | 0 การชำระภาษีบำรุงท้องที่ |
| 0 การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์ | 0 อื่นๆ (ระบุ).............................................................. |

**ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | |
| **ดีมาก** | **ดี** | **พอใช้** | **ควรปรับปรุง** |
| 1. **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** |  |  |  |  |
| 1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ  การวางตัวเรียบร้อย  1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่  1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน . . ถูกต้อง  1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม |  |  |  |  |
| 1. **ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ** |  |  |  |  |
| 2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน  2.2 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว  2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน |  |  |  |  |
| 1. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |  |  |  |
| 3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ  3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ  3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย |  |  |  |  |

**ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ**

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลหนองบัวโคกควรปรับปรุงด้านใด (โปรดระบุ)

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

**ภาคผนวก ข**

**ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม**