



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (สำนักปลัดเทศบาล)

ที่ ขย ๕๓๗๐๑/ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก

ตามที่สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อรับทราบความพึงพอใจข้อเสนอแนะในการให้บริการของกอง ฝ่าย งานต่างๆ ของประชาชนและผู้มารับบริการทั้งหน่วยงานของรัฐและเอกชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น นั้น

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอินทัย คำนาค)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวอินทัย คำนาค)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาล

(นายวิชัย ประภากรแก้วรัตน์)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลหนองบัวโคก

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ๓ ด้าน คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเทศบาลฯ และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้ เทศบาลตำบลหนองบัวโคกขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลหนองบัวโคก  
๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
๑.๓ ขอบเขตของการสำรวจ	๑
๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	๓
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	๓
ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ	๕
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	๖
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ	๑๐
สรุป	๑๐
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ	
ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม	

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๕๔ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐควมมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่องการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุงไม่ว่าจะเป็นในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการ

เทศบาลตำบลหนองบัวโคก จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวโคกขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริการ และพนักงานเทศบาล ตลอดจนลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการต่อไป

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุง แก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

### ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมทั้งให้เสนอแนะในสิ่งที่เทศบาลฯ ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการต่อการให้บริการ

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๒. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
๓. ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

**ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ**  
**ของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก**  
**ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕**

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก  
จำนวน ๑๒๘ ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๕๒	๔๐.๖๓
หญิง	๗๖	๕๙.๓๗
<b>รวม</b>	<b>๑๒๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๒. อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๐	๗.๘๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๑๔.๐๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓	๑๗.๙๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๕๑	๓๙.๘๕
๖๑ ปีขึ้นไป	๒๖	๒๐.๓๑
<b>รวม</b>	<b>๑๒๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๓. การศึกษา</b>		1
ประถมศึกษา	๒๑	๑๖.๔๑
มัธยมศึกษา	๓๖	๒๘.๑๒
ปวช/ปวส.	๒๙	๒๒.๖๖
ปริญญาตรี	๓๘	๒๙.๖๙
ปริญญาโท	๔	๓.๑๒
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๒๘</b>	<b>๑๐๐</b>
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๗	๕.๔๗
ค้าขาย	๓๑	๒๔.๒๒
รับจ้าง	๒๐	๑๕.๖๓
ข้าราชการ	๑๑	๘.๕๙
ธุรกิจส่วนตัว	๓๙	๓๐.๔๗
นักเรียน/นักศึกษา	๒๐	๑๕.๖๒
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๒๘</b>	<b>๑๐๐</b>

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูล เพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๒	๔๐.๖๓
หญิง	๗๖	๕๙.๓๗
รวม	๑๒๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๗ รองลงมาคือเพศชาย จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๓

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๐	๗.๘๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๑๔.๐๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓	๑๗.๙๗
๕๑ - ๖๐ ปี	๕๑	๓๙.๘๕
๖๑ ปีขึ้นไป	๒๖	๒๐.๓๑
รวม	๑๒๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘๕ รองลงมาคืออายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๑ มีช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๗ มีช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๖ และมีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละของการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๐	๓๑.๒๕
มัธยมศึกษา	๔๙	๓๘.๒๘
ปวช / ปวส	๒๔	๑๘.๗๕
ปริญญาตรี	๑๒	๙.๓๘
ปริญญาโท	๓	๒.๓๔
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	๑๒๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๘ รองลงมาคือระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ ระดับ ปวช./ปวส. จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ระดับปริญญาโท จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔ และอื่นๆ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ



ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละของข้อมูลอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๕๙	๔๖.๐๙
ค้าขาย	๓๑	๒๔.๒๒
รับจ้าง	๒๐	๑๕.๖๓
ข้าราชการ	๑๐	๗.๘๑
ธุรกิจส่วนตัว	๕	๓.๙๑
นักเรียน / นักศึกษา	๓	๒.๓๔
อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐
รวม	๑๒๘	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๙ รองลงมาคืออาชีพ ค้าขาย จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๒ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๓ อาชีพข้าราชการ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๑ อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๑ อาชีพนักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่มาขอรับบริการ

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละของเรื่องที่มาขอรับบริการตามแบบสอบถาม

เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐.๐๐
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๑๐	๗.๘๑
สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด	๒๐	๑๕.๖๓
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๗	๕.๔๗
กิจกรรมเด็กและเยาวชน	๔	๓.๑๓
การป้องกันโรคไข้เลือดออก	๔	๓.๑๒
ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	๓	๒.๓๔
การจดทะเบียนพาณิชย์	๕	๓.๙๑
การชำระภาษีป้าย	๗	๕.๔๗
การขอใช้วัสดุ / อุปกรณ์	๕	๓.๙๑
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๐	๗.๘๑
การขอใช้ห้องประชุม	๕	๓.๙๑
กิจกรรมกลุ่มสตรี	๓	๒.๓๔
การใช้บริการ Internet	๕	๓.๙๑
การใช้ Free wifi	๓	๒.๓๔
การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๘	๖.๒๕
การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๑.๕๖
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๒	๑.๕๖
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๒๕	๑๙.๕๓

จากตารางแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่มาขอรับบริการเรื่องการชำระภาษีบำรุงท้องที่มากที่สุด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๓ รองลงมาคือ เรื่องสวัสดิการผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ / เด็กแรกเกิด จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๓ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๑ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๑ การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๗ การจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๑ การขอใช้วัสดุอุปกรณ์ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๑ การขอใช้ห้องประชุม จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๑ การใช้บริการ Internet จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๑ กิจกรรมเด็กและเยาวชน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๓ การป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๓ ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔ กิจกรรมกลุ่มสตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔ การขอใช้ Free wifi จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔ การประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๖ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๖ การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเรื่องอื่นๆ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ

### ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การประเมินผลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในครั้งนี้ผู้ประเมินได้ใช้เกณฑ์การวัดระดับแบบมาตรฐานประเมินค่า (rating scale) แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๑. พึงพอใจน้อยที่สุด ให้ ๑ คะแนน
๒. พึงพอใจน้อย ให้ ๒ คะแนน
๓. พึงพอใจปานกลาง ให้ ๓ คะแนน
๔. พึงพอใจมาก ให้ ๔ คะแนน
๕. พึงพอใจมากที่สุด ให้ ๕ คะแนน

สำหรับเกณฑ์การแปรผลคะแนน ใช้สูตร ดังนี้

$$\text{สูตร} = \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนตัวเลือก}}$$

$$\text{แทนค่า} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คะแนน หมายถึง อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อยที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คะแนน หมายถึง อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คะแนน หมายถึงอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คะแนน หมายถึง อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๔.๒๑ - ๕.๐๐ คะแนน หมายถึง อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๖ แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๑๑ (๘๖.๗๒)	๑๒ (๙.๓๗)	๕ (๓.๙๑)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๑๕ (๘๙.๘๔)	๙ (๗.๐๓)	๔ (๓.๑๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑๐๙ (๘๕.๑๕)	๑๓ (๑๐.๑๖)	๖ (๔.๖๙)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๐๕ (๘๒.๐๓)	๑๕ (๑๑.๗๒)	๗ (๕.๔๗)	๑ (๐.๗๘)	๐ (๐.๐๐)

จากตารางแสดงว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ มากที่สุด จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๔ ระดับพึงพอใจมาก จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๓ พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๓ พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รองลงมาได้แก่ด้านเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๒ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๗ พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓.๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๑ พึงพอใจน้อยและพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รองลงมาได้แก่ด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็น ๘๕.๑๕ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๖ พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๙ พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๓ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๕ พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๗ พึงพอใจน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๘ และพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔.๔๐	.๕๑๕	มากที่สุด
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๔๙	.๕๐๓	มากที่สุด
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔.๒๗	.๕๑๕	มากที่สุด
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๒๑	.๖๐๗	มากที่สุด
รวม	๔.๓๔	.๕๓๕	มากที่สุด

จากตารางที่ ๗ พบว่าความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๓๔$  , S.D. = .๕๓๕ ) โดยมีหัวข้อการประเมินที่พึงพอใจมากที่สุด คือด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ ( $\bar{X} = ๔.๔๙$  , S.D. = .๕๐๓ ) รองลงมาเป็นหัวข้อด้านเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ( $\bar{X} = ๔.๔๐$  , S.D. = .๕๑๕ ) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ( $\bar{X} = ๔.๒๗$  , S.D. = .๕๑๕ ) และเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = ๔.๒๑$  , S.D. = .๖๐๗ ) ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

รายการ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนชัดเจน	๑๑๕ (๘๙.๘๔)	๑๐ (๗.๘๒)	๓ (๒.๓๕)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๑๔ (๘๙.๐๖)	๑๐ (๗.๘๑)	๔ (๓.๑๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	๑๑๐ (๘๕.๙๔)	๑๒ (๙.๓๘)	๖ (๔.๖๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)

จากตารางที่ ๘ แสดงว่าร้อยละของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนชัดเจนมากที่สุด จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๔ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๒ พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๕ พึงพอใจน้อย และน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ด้านขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๖ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๑ พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๓ พึงพอใจน้อยและพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ และพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ด้านมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๐

ตารางที่ ๙ แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๑๑๓ (๘๘.๒๘)	๑๔ (๑๐.๙๔)	๑ (๐.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๑๑๗ (๙๑.๔๑)	๖ (๔.๖๙)	๕ (๓.๙๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๓.๓ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๑๙ (๙๒.๙๗)	๘ (๖.๒๕)	๑ (๐.๗๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)

จากตารางที่ ๙ แสดงว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุดคือด้านอาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๗ พึงพอใจมาก จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๘ พึงพอใจน้อยและพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รองลงมาได้แก่ด้านมีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ระบบในการบริการ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๑ พึงพอใจมาก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๙ พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐ พึงพอใจน้อยและน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และน้อยที่สุด คือด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ พึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๘ พึงพอใจมาก จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๔ พึงพอใจปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๘ พึงพอใจน้อยและพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๐ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ	๔.๔๐	.๖๐๗	มากที่สุด
๓.๔ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	๔.๓๘	.๕๗๘	มากที่สุด
๓.๕ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔.๔๙	.๕๐๓	มากที่สุด
รวม	๔.๔๒	.๕๖๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๐ พบว่าความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่พึงพอใจมากที่สุดคืออาคารสถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย ( $\bar{X} = ๔.๔๙$ , S.D. = .๕๐๓) รองลงมาคือการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ( $\bar{X} = ๔.๔๐$ , S.D. = .๖๐๗) และมีเครื่องมือ/

#### ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ต่อคำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่า ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลหนองบัวโคกควรมีการปรับปรุงการให้บริการในด้านใด มีผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

๑. อยากให้มีกล้องวงจรปิดในพื้นที่ เพื่อความปลอดภัย
๒. อยากให้ปรับปรุงทางเข้า – ออก สำนักงานเทศบาล เข้า – ออก ลำบากมีการก่อสร้างถนนทางหลวงด้านหน้าเทศบาล

#### บทสรุป

ในภาพรวมของการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก จากการสุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการ ณ จุดบริการจำนวน ๑๒๘ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม ทั้ง ๓ ด้าน ร้อยละ ๘๘.๓๖ ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการในระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๓
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๘
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๙

# ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจ





แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก

เทศบาลตำบลหนองบัวโคก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องว่าง  ที่เลือก

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช/ปวส.  
ปริญญาตรี ปริญญาโท  อื่นๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ค้าขาย  รับจ้าง  
 รับราชการ  ธุรกิจส่วนตัว  นักเรียน/นักศึกษา  
 อื่นๆ (ระบุ) .....

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="radio"/> การขอใช้ห้องประชุม
<input type="radio"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด	<input type="radio"/> กิจกรรมกลุ่มสตรี
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="radio"/> การใช้บริการ Internet
<input type="radio"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน	<input type="radio"/> การขอใช้ Free wifi
<input type="radio"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก	<input type="radio"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="radio"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	<input type="radio"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="radio"/> จัดทะเบียนพาณิชย์	<input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย	<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
<input type="radio"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์	<input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม				
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ</b>				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความ ชัดเจน ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน				
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่ จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย				

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลหนองบัวโคกควรปรับปรุงด้านใด (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

**ภาคผนวก ข**

**ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม**



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก

เทศบาลตำบลหนองบัวโคก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลหนองบัวโคก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการ  
ให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความ  
ต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องว่าง  ที่เลือก

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช/ปวส.  
ปริญญาตรี ปริญญาโท  อื่นๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ค้าขาย  รับจ้าง  
 รับราชการ  ธุรกิจส่วนตัว  นักเรียน/นักศึกษา  
 อื่นๆ (ระบุ) .....

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

<input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	<input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
<input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	<input type="radio"/> การขอใช้ห้องประชุม
<input type="radio"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด	<input type="radio"/> กิจกรรมกลุ่มสตรี
<input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	<input type="radio"/> การใช้บริการ Internet
<input type="radio"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน	<input type="radio"/> การขอใช้ Free wifi
<input type="radio"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก	<input type="radio"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
<input type="radio"/> ขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร	<input type="radio"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
<input type="radio"/> จัดทะเบียนพาณิชย์	<input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
<input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย	<input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่
<input type="radio"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์	<input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>				
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม				
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ</b>				
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความ ชัดเจน ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน				
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่ จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย				

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลหนองบัวโคกควรปรับปรุงด้านใด (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม