

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
ของ เทศบาลตำบลหนองบัวโคก อำเภอ จัตุรัส จังหวัด ชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	การขอเลขที่บ้าน	-	2	-	-	-	1	2	-	-	7	1	-	13
2	การรับแจ้งการเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	การรับแจ้งการตาย	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
4	การขอรับบริการรถกู้ชีพ - กู้ภัย	14	11	14	24	11	6	14	21	11	7	17	14	164
5	การรับแจ้งการย้ายเข้า	-	4	3	8	12	6	2	4	3	3	4	8	57
6	การรับแจ้งการย้ายออก	6	8	1	3	8	7	6	8	9	4	10	8	78
7	จัดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	-	2	-	1	-	-	3	-	-	1	-	-	7
8	จดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	5
9	จดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
10	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	16	7	1	3	-	-	-	4	-	-	-	-	31
11	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	-	2	-	-	-	-	4	1	-	3	-	11
12	รับชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	1	28	1	-	1	1	-	-	32
13	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลหนองบัวโคก	6	6	6	6	6	6	-	-	-	-	-	-	36
รวม														438

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
14	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	2	3	1	-	2	2	-	1	1	12
15	การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลงอาคาร / รั้วถอนอาคาร	1	-	2	1	1	1	-	1	1	1	1	-	10
17	ผู้มาติดต่อรับเช็ค (กองการศึกษาฯ)	-	2	1	2	1	1	4	6	6	3	9	7	42
18	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง (กองการศึกษาฯ)	1	1	-	2	1	1	1	3	3	2	1	1	17
19	การขออนุญาตขุดดิน - ถมดิน	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
รวม														82

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ขอรับการสนับสนุนรถกระเช้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ขอรับการสนับสนุนรถดับเพลิง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ขอรับการสนับสนุนเต็นท์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ขอรับการสนับสนุนอุปกรณ์-เครื่องมือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	ขอรับการสนับสนุนบุคลากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	ขอรับการสนับสนุนใช้อาคารสถานที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงวัยและเป็นคนในพื้นที่ที่ยังไม่มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบการให้บริการ E-service ส่วนผู้รับบริการที่อยู่ต่างจังหวัดจะใช้บริการ E-service เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการติดต่อราชการ โดยเฉพาะการรับชำระภาษี

ผู้รายงาน


(นางสาวอโณทัย คำนาค)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ผู้รับรองรายงาน


(นายวิชัย ประภากรแก้วรัตน์)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวโคก